RECEPTOR SATELITAL

Guía del Usuario

DP301E, DP301D, M31E, M31D
Reconstruido

Favor de leer esta guía antes de utilizar el producto.

ÍNDICE

	PÁGINAS
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	2
CAPÍTULO 1- INTRODUCCIÓN	
Bienvenido a Dish	4
Descripción	4
Encontrando programas para ver	5
Sobre la televisión satelital	5
Calidad de señal satelital	5
Activando y reactivando el receptor	6
Cómo cambiar el idioma del menú	6
CAPÍTULO 2- PARTES DEL SISTEMA	
Pánel frontal del receptor	7
Pánel posterior del receptor	7
Control remoto	8
Menús	10
CAPÍTULO 3- USO DEL SISTEMA	
Cambiando los canales	13
Uso de los menús	14
Uso de la guía de programas	16
Uso del Menú de programación	18
Uso del Menú de búsqueda	18
Uso del Botón *themes* (Géneros)	19
Uso de la Lista de Favoritos	20
Uso del menú de Bloqueos	22
Reiniciar Receptor	28
Cambiar la programación de idiomas	29
CAPÍTULO 4- REFERENCIA	
Tablas de solución de problemas	30

SÍMBOLOS DE ATENCIÓN, SÍMBOLOS DE ADVERTENCIA Y CUADROS

Usted debe tener en cuenta su seguridad cuando use este sistema. Esta Guía del Usuario contiene varios procedimientos. Si realiza estos procedimientos imprudentemente puede resultar herido, puede ocasionar un accidente fatal o también puede dañar el equipo o propiedad. Algunos otros procedimientos requieren atención especial.

El símbolo de ¡ADVERTENCIA! Significa que si no tiene cuidado:

- Puede ocasionar un accidente fatal.
- Puede dañar el equipo o propiedad.

El símbolo de ¡ATENCIÓN! Significa que debe prestar atención especial a:

- Instrucciones importantes para usar el sistema.
- Instrucciones importantes para mantenimiento del sistema.

El símbolo Clase II, alerta al personal de servicio calificado de que use únicamente partes idénticas a las de este aparato, para cualquier reemplazo.

POR SU SEGURIDAD

No intente abrir la caja del receptor. Existe el peligro de *shock* eléctrico que puede ocasionar daños al aparato y/o accidentes que pueden llegar a ser fatales. Existen partes dentro del receptor que no tienen un uso fuera del circuito y por lo tanto no le sirven al usuario. Abrir la caja del receptor o hacer cambios no autorizados cancelará la garantía.

Para reducir el riesgo de incendio o *shock* eléctrico no exponga este aparato a la lluvia o a la humedad.

Anuncio Importante de Programación *(Software)*
Como todos los productos controlados por *software*, puede ocurrir un comportamiento inesperado si el usuario trata de hacer operaciones de manera no rutinaria. Este producto, como casi cualquier otro producto de alta tecnología, está sujeto a fallas de programación ocultas y por lo tanto EchoStar NO PUEDE GARANTIZAR QUE TODAS LAS FUNCIONES, COMO EL BLOQUEO DE PROGRAMACIÓN PARA ADULTOS *(Parental Control)* FUNCIONEN COMO DEBEN BAJO TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS. EchoStar procura mejorar dichas condiciones y aplicará las mejoras periódicamente.

Equipo y Programación *(Software)* cubiertos por este manual de usuario
Nota: Esta Guía de Usuario aplica para los modelos M31E, M31D, DP301E y DP301D.

Derechos de Autor
Copyright © 2006 EchoStar Technologies Corporation, Englewood, Colorado 80112.
Todos los derechos reservados.

EQUIPO RECONSTRUIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. No utilice este aparato cerca del agua.

2. Limpie únicamente con tela seca.

3. No bloquee las aperturas de ventilación; estas existen para permitir cierta ventilación al equipo; si las bloquea, está propiciando sobrecalentamiento en los circuitos que ocasionarán fallas en su equipo a mediano plazo.

4. No instale cerca de algún objeto que produzca calor como radiadores, registradores de calor, hornos o cualquier otro (incluyendo amplificadores) de este tipo.

5. El enchufe polarizado tiene dos puntas o patas, una más ancha que la otra. Si éstas no caben en la salida eléctrica, consulte a un electricista para reemplazar la salida obsoleta.

6. Proteja el cable eléctrico; trate de ubicarlo donde no sea pisado o perforado, especialmente en el enchufe, receptáculos de conveniencia y el punto de salida del aparato.

7. Utilice únicamente artículos agregados o accesorios sugeridos por el fabricante.

8. Desconecte su receptor durante tormentas eléctricas o cuando no sea usado por largos periodos de tiempo.

9. Refiera el mantenimiento a personal de servicio calificado. El mantenimiento es requerido cuando el aparato ha sido alterado de alguna forma, como cuando se ha dañado el cable eléctrico o el enchufe, le ha caído líquido u otros objetos, cuando el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, no está operando normalmente o se ha caído.

El aparato NO debe ser expuesto a contacto con líquidos u objetos que contengan líquidos como vasos.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- Siempre desconecte el receptor ANTES de limpiar el aparato.
- El uso de accesorios o aparatos agregados que no sean recomendados por el fabricante del receptor cancelará la Garantía Limitada.
- NO ponga el receptor en un lugar encerrado, como un gabinete, sin la ventilación apropiada.
- NO instale el receptor en un lugar donde la temperatura sea menor a 4.5C° o exceda 45C°.
- NO almacene el receptor encima o debajo de otros artículos electrónicos.
- NO ubique velas u otros objetos que puedan derretirse sobre el receptor.
- Opere el receptor usando ÚNICAMENTE el tipo de fuente de electricidad indicado en la placa de datos de la parte posterior del equipo.
- Desconecte el cable eléctrico tomando el enchufe, NO jalando el cable.

- NO sobrecargue las salidas eléctricas de las paredes o los cables de extensión ya que esto puede resultar en un peligro de incendio o *shock* eléctrico.

- NUNCA inserte objetos de ningún tipo en cualquier abertura del receptor ya que puede tocar puntos peligrosos de alto voltaje o partes que puedan ocasionar corto. Esto podría resultar en un peligro de incendio o de *shock* eléctrico.

- NO ubique la antena cerca de circuitos eléctricos o lámparas, o donde pueda caer sobre dichas líneas o circuitos eléctricos. Cuando instale la antena, tenga mucho cuidado de no tocar estas líneas o circuitos eléctricos porque cualquier contacto podría ser FATAL.

- NO intente darle mantenimiento al aparato ya que abrir o remover las partes exteriores puede exponerle a altos voltajes y cancelará la Garantía Limitada. Refiera todos los mantenimientos al personal de servicio autorizado.

- Es recomendable conectar su equipo así como aparatos electrónicos a un regulador de voltaje con supresor de picos. Para mayor protección durante una tormenta eléctrica, o cuando el receptor deje de ser usado por largos periodos, desconéctelo de la salida eléctrica de la pared y/o desconecte los cables entre el receptor y la antena. Esto le proporcionará protección contra daños causados por rayos o problemas de aumentos repentinos de voltaje en su sistema eléctrico.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

BIENVENIDO A Dish

Gracias por elegir Dish. Está a punto de experimentar la satisfacción y conveniencia del servicio DTH (Televisión directa al hogar) que le entrega lo mejor en calidad de imagen y sonido. Dish provee un producto satelital que posee lo último en tecnología con alto rendimiento, comodidad de uso y una amplia variedad de opciones de entretenimiento.

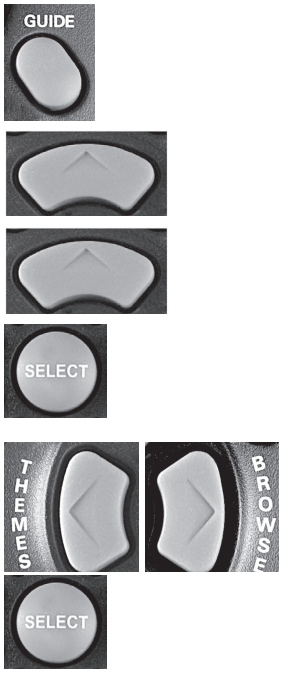
DESCRIPCIÓN

Antes de usar el receptor satelital, un técnico profesional le instalará su sistema.

Para información sobre el sistema, lea el Capítulo 2, Partes del Sistema; para información sobre una función o característica específica, lea el Capítulo 3, Uso del Sistema.

Si tiene algún problema al manejar el sistema o recibe un mensaje de error, use las tablas de solución de problemas al final de esta Guía.

ENCONTRANDO PROGRAMAS PARA VER



Primero, cerciórese de que el receptor esté encendido. Presione el botón *POWER* en el control remoto (botón rojo) o en su defecto el botón *POWER* en el receptor con su televisor sintonizando en el canal 3 ó 4. Verá aparecer el último canal que estuvo viendo; entonces proceda a ejecutar una de las dos maneras de conseguir información sobre los programas de televisión.

- Presione el botón *GUIDE*. Cuando Program Guide (Guía de Programas) aparezca en la pantalla, use los botones FLECHA ARRIBA o ABAJO para ver la información en otros canales. Después de seleccionar un programa en la Guía de Programación, Presione *SELECT* para poder verlo.

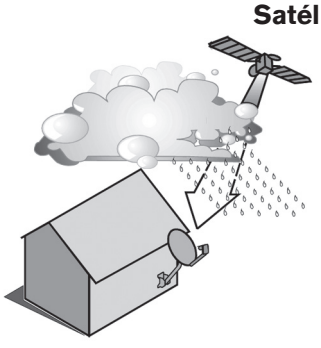
Nota: La Guía de Programas provee un listado completo de todos los programas disponibles en todos los canales, incluyendo aquellos a los cuales usted no está inscrito (estos canales aparecen con un fondo rojo en la columna que tiene las siglas de cada canal).

- Mientras esté viendo un programa, presione el botón *BROWSE* (FLECHA DERECHA). Luego presione el botón ARRIBA y ABAJO. La información de otros canales aparecerá en la Browse Banner (Bandera de repaso) en la parte baja de la pantalla. Presione el botón *SELECT* para poder ver el nuevo programa.

SOBRE LA TELEVISIÓN SATELITAL

La televisión satelital utiliza un satélite localizado en una órbita inmóvil sobre la Tierra para transmitir la programación de televisión y audio. Este tipo de órbita le permite al satélite mantenerse alineado sobre un mismo lugar en la superficie de la Tierra.

Una vez que la antena es apuntada hacia el satélite, ésta no necesita moverse para seguirlo.

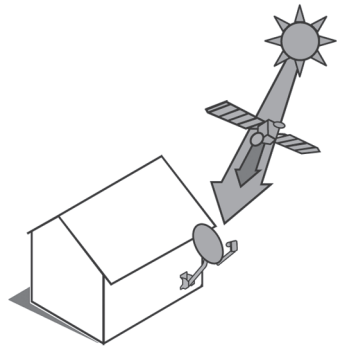


CALIDAD DE LA SEÑAL SATELITAL

LLUVIA Y NIEVE

Fuertes lluvias, nieve o nubes pueden bloquear la señal del satélite e interrumpir el servicio de programación. Al apuntar la antena hacia la señal satelital más fuerte durante la instalación, puede prevenir que la lluvia y la nieve interrumpan la señal. El servicio regresará una vez que las condiciones del tiempo mejoren.

INTERFERENCIA SOLAR



Dos veces al año el Sol se coloca detrás del satélite de Dish. El momento exacto cuando esto ocurre varía dependiendo del lugar, pero es cerca del comienzo de la primavera y otra vez cerca del comienzo del otoño. La interferencia solar dura unos cuantos minutos durante casi la misma hora por unos cuantos días, así que no se preocupe si esto ocurre.

Este es un suceso inevitable para todos los televisores que usan satélites y tiene un efecto perjudicial en muchos de los proveedores de programación. Durante este periodo no podrá ver ninguna programación en Dish. Una vez que el Sol se haya desplazado la programación volverá a su normalidad.

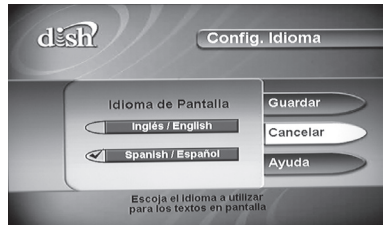
ACTIVANDO Y REACTIVANDO SU RECEPTOR

Para activar o reactivar la programación en su receptor, comuníquese al teléfono de Atención a Clientes de su ciudad.

Nota: Para evitar posibles fallas futuras en su receptor, un técnico profesional debe realizar la configuración de su sistema.

CÓMO CAMBIAR EL IDIOMA DEL MENÚ

Para cambiar el idioma de su menú a inglés o español:



1. Presione MENÚ.

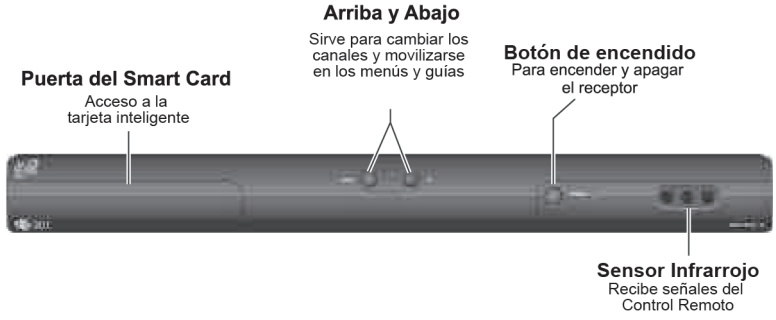
2. Seleccione **Ajuste del sistema** (opción 6). En esta nueva ventana seleccione **Instalación** (opción 1) y por último **Configurar Idioma** (opción 9).

3. En esta ventana (como se muestra en la figura), navegue con las teclas ARRIBA, ABAJO, IZQUIERDA y DERECHA hasta resaltar la opción Spanish/Español, despúes oprima la tecla *SELECT* y seleccione la opción *Guardar* oprimiendo nuevamente la tecla *SELECT*. Ahora su menú está en español.

CAPÍTULO 2

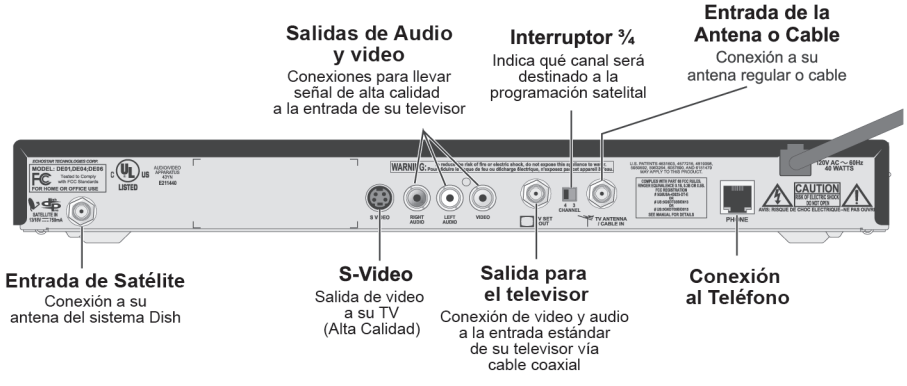
Partes del Sistema

PANEL FRONTAL DEL RECEPTOR


Arriba y Abajo
Sirve para cambiar los canales y movilizarse en los menús y guías
Botón de encendido
Para encender y apagar el receptor
Puerta del Smart Card
Acceso a la tarjeta inteligente
Sensor Infrarrojo
Recibe señales del Control Remoto

PANEL POSTERIOR DEL RECEPTOR

El panel posterior del receptor contiene las conexiones que usted usa para conectarlo a otros aparatos eléctricos. Dependiendo de la instalación que se haga, usted podrá tener acceso a sólo algunas de estas conexiones.


Salidas de Audio y video
Conexiones para llevar señal de alta calidad a la entrada de su televisor
Interruptor ¾
Indica qué canal será destinado a la programación satelital
Entrada de la Antena o Cable
Conexión a su antena regular o cable
Entrada de Satélite
Conexión a su antena del sistema Dish
S-Video
Salida de video a su TV (Alta Calidad)
Salida para el televisor
Conexión de video y audio a la entrada estándar de su televisor vía cable coaxial
Conexión al Teléfono

Características eléctricas: Entrada 120 Vca 60 Hz 40 W
Salida 13/18 Vcc 750mA

CONTROL REMOTO

El control remoto Dish permite ejecutar todas las funciones del receptor de su antena. Este control es de fácil operación porque tiene botones grandes y muy sencillos. Además, le permite ver la programación de la TV abierta o la TV satelital con sólo oprimir un botón.

FUNCIONES DE SU CONTROL REMOTO

TV/VIDEO
Cambio a TV abierta

MENÚ
Permite el acceso a funciones y ajustes del receptor

VOLUME
Para subir y bajar el audio de su receptor

MUTE
Enciende o apaga el sonido de su receptor

THEMES
Permite buscar programas por géneros

SELECT
Permite seleccionar funciones del menú

RECALL
Regresa al último canal visto

INFO
Muestra información detallada del programa que está viendo

SYS INFO
Despliega información del sistema satelital, número de su receptor y de su tarjeta inteligente

ASTERISCO
Para asignación de funciones posteriores

POWER
Enciende y apaga su receptor satelital Dish

PAGE
Cambia de página en la Guía de Programación o en la lista de géneros, función *THEMES*

GUIDE
Muestra la Guía de Programación

BOTONES DE FLECHAS
Permite cambiar de canal y navegar por el menú

BROWSE
Permite ver por medio de un recuadro la programación que hay en otros canales mientras ve la TV

CANCEL
Sirve para salir del menú y de las pantallas seleccionadas

VIEW
Le indica qué canal y qué programa está viendo

BOTONES NUMÉRICOS
Permite introducir el número de un canal o navegar por el menú

BOTÓN NÚMERO
Para asignación de funciones posteriores

Control remoto modelo: 1.5 NDB

BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO

El control remoto viene con baterías AAA. Cuando reemplace las baterías, debe reemplazarlas todas. Utilice baterías del mismo tipo, por ejemplo, alcalinas o carbono de zinc y no mezcle baterías de diferente tipo. Las baterías alcalinas duran más tiempo.

1. Presione la tapa donde se encuentran las baterías insertadas y deslícela hasta removerla.

2. Saque las baterías viejas.

3. Coloque las baterías nuevas. Asegúrese de que el símbolo + esté en la marquilla del orificio que corresponda con el polo positivo de las baterías.

4. Encuentre la pestaña de la tapa y ubíquela en la parte inferior del orificio donde se encuentran las baterías y deslice la tapa hasta que cierre.

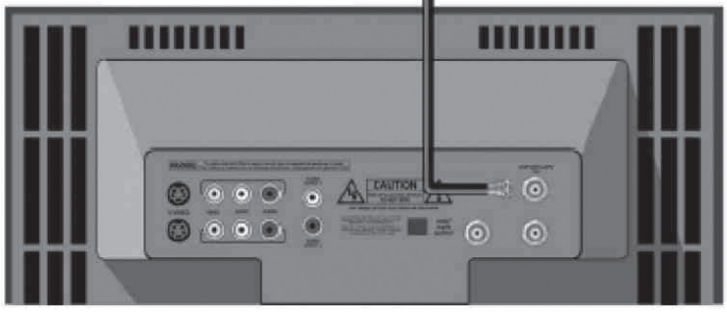
INICIO RÁPIDO DE SU CONTROL REMOTO

Estas instrucciones muestran la forma más rápida para instalar su control remoto usando la configuración predeterminada en el Canal 3 ó 4.
En algunos estados o poblaciones se tiene señal de repetidora o canal local de TV abierta en la frecuencia del canal 3. En estos casos corresponde configurar el receptor en el canal 4.

1. Conecte el televisor ***(TV SET OUT)*** al receptor y la entrada de sintonización en el televisor. (Vea la figura).

RECEPTOR SATELITAL

TELEVISOR



2. Configure el interruptor que está en la parte trasera de su receptor "CH 3 – 4" en la posición CH3 o CH4, según la frecuencia que no esté siendo ocupada en su localidad.

3. Encienda su TV.

MENÚS

Las siguientes páginas describen los MENÚS que el receptor muestra en la pantalla de su televisor.

Con su control remoto usted puede tener acceso al **MENÚ PRINCIPAL** que aparecerá en la pantalla de su TV.

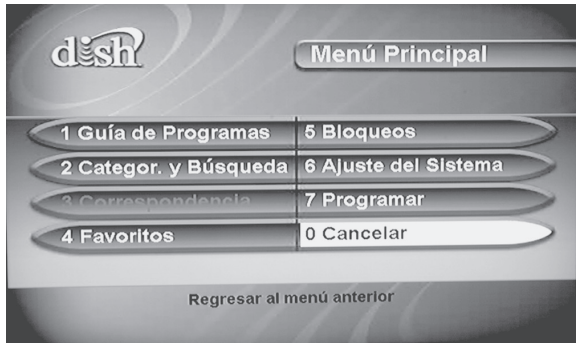
Recomendaciones:

1. Valide que su equipo esté conectado a la corriente eléctrica.
2. Encienda su televisor.
3. Presione el botón ***POWER*** para encender su receptor Dish.
4. Empiece a disfrutar de su programación favorita.

MENÚ PRINCIPAL

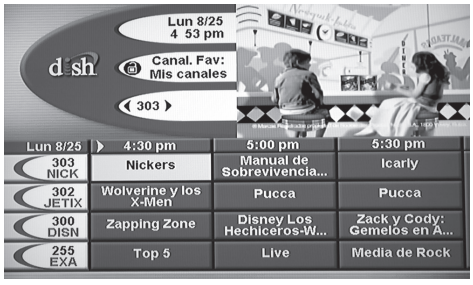
Es la llave para entrar a los otros MENÚS. Cada opción muestra otro menú.

- Para entrar al **Menú principal** oprima el botón MENÚ en su control remoto.
- Aparecen las diferentes opciones numeradas del uno al siete, además de la opción cero CANCELAR.



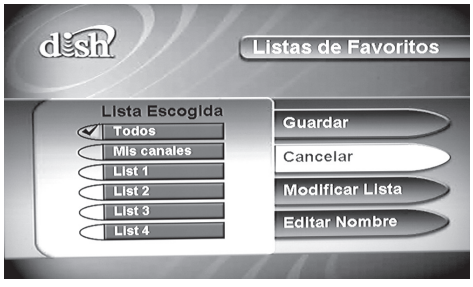
Para seleccionar cada uno de los submenús del Menú Principal, utilice su control remoto, presione los botones ARRIBA-ABAJO o IZQUIERDA-DERECHA y el botón *SELECT* para entrar al submenú o puede seleccionarlo desde el panel numérico de su control remoto presionando el número asignado a cada submenú.

LOS SUBMENÚS DEL MENÚ PRINCIPAL SON:

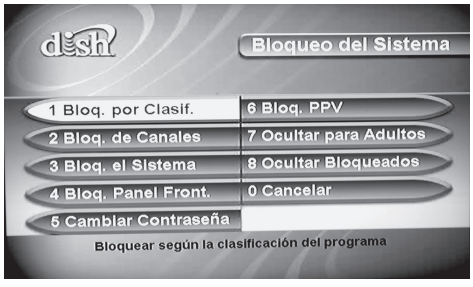


1- **Guía de Programas.-**
Muestra la lista de canales y programación por hora de hasta 2 días. También cuenta con una ventana de □ de pantalla que muestra el último programa que usted estaba viendo.

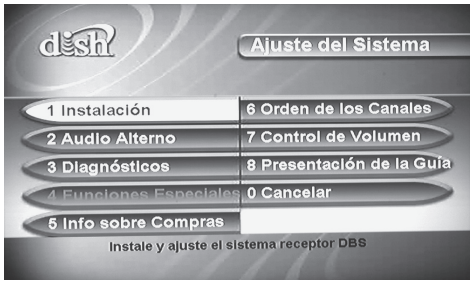
2- **Categorías y Búsqueda.-**
Le permite elegir programas basados en su contenido. Ejemplo: películas, deportes, música, etc.



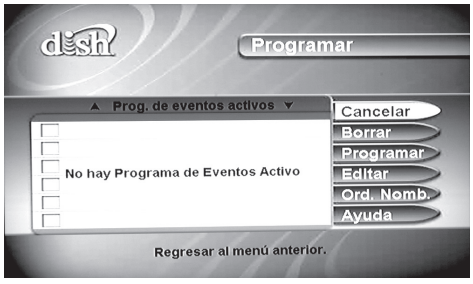
4- **Favoritos.-**
Le permite crear, cambiar o activar las listas de sus canales favoritos.



5- **Bloqueos.-**
Este menú le permite bloquear o desbloquear canales y funciones del sistema.



6- **Ajuste del sistema.-**
Este menú se utiliza para realizar cambios en el Receptor del Sistema Dish. Le recomendamos que este menú sólo sea utilizado con la Asesoría de Personal Calificado.



7.- **Programar.-**
Este menú le permite programar un evento o canal en una fecha y hora determinada.

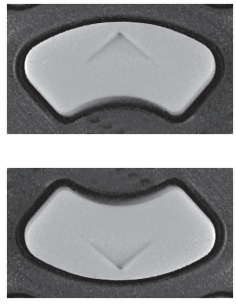
0.- **Cancelar.-**
Esta función le permitirá regresar al MENÚ anterior sin aplicar el último cambio realizado.

CAPÍTULO 3

Uso del Sistema

CAMBIANDO LOS CANALES

- Existen tres maneras básicas de cambiar los canales mientras se ve un programa:
- En el control remoto, presione el botón de FLECHA HACIA ARRIBA o el botón FLECHA HACIA ABAJO hasta llegar al canal deseado.
- Utilice los botones de números de su control remoto para acceder al canal deseado.
- Presione *GUIDE* y seleccione el canal deseado en la Guía de programas.



USO DE LOS MENÚS

Los menús que se muestran en la pantalla de televisión utilizando el receptor permiten seleccionar los programas de una manera rápida y fácil. Utilice los menús para controlar el receptor y para utilizar sus opciones de menú tal como poner una restricción, escoger un programa o crear una lista de favoritos.

ABRIR LOS MENÚS

Puede acceder a los menús de estas dos maneras:

- Oprima MENÚ para abrir el **Menú Principal** luego seleccione cualquiera de los submenús del **Menú Principal**.
- Utilice el botón correspondiente en el control remoto. Por ejemplo, para abrir la Guía de Programas, presione GUIDE.

CERRAR LOS MENÚS

Para cerrar un menú y regresar al programa que está viendo presione en el control remoto el botón *CANCEL*.

Nota: Los menús se cerrarán sólo si no realiza ninguna acción después de varios minutos. Cualquier cambio que haya sido realizado sin ser guardado podrá perderse.

OPCIONES DEL MENÚ

Una opción del menú se ve así:

RESALTANDO UNA OPCIÓN EN EL MENÚ

Para seleccionar una opción de menú, utilice los botones de FLECHA del control remoto para moverse en la pantalla dentro de las opciones de menú. Al hacer esto la opción que se elige aparecerá resaltada.

Compare la opción de menú resaltada con las opciones de menú no resaltadas en el ejemplo anterior.

SELECCIONANDO UNA OPCIÓN EN EL MENÚ

Cuando seleccione una opción de menú, esa opción tendrá efecto inmediatamente. Podrá seleccionar una opción de menú de estas dos maneras:

- Si la opción tiene un número cerca, presione el número en el control remoto que corresponda al número en el menú. Si hace esto, no necesitará resaltar la opción primero.

- Con los botones de flechas del control remoto podrá resaltar la opción de menú deseada. Luego presione el botón *SELECT* en el control remoto.

LISTA DE OPCIONES EN EL MENÚ

Cuando realice una selección en la lista, el receptor no aplica el cambio hasta que seleccione la opción **Guardar** u **Ok**. Si no desea guardar ningún cambio, seleccione la opción CANCELAR para descartar todos los cambios realizados en el menú.

Hay dos tipos de listas:

- Lista única de elección. Le permite escoger solamente una selección a la vez. Si usted elige otra opción, se deseleccionará la opción anterior.

- Lista de múltiples selecciones. Esta lista le permite seleccionar más de una opción al mismo tiempo. Si selecciona otra opción, su opción anterior se mantendrá seleccionada.

RESALTANDO UNA OPCIÓN EN LA LISTA DE MENÚ

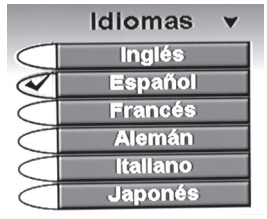
Utilice los botones de FLECHA en el control remoto para resaltar la opción que desee elegir en la lista.

Las flechas negras en la lista le mostrarán dónde podrá moverse para resaltar una opción.

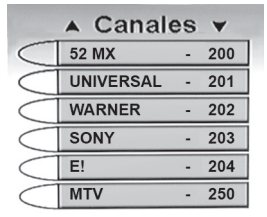
SELECCIONANDO UNA OPCIÓN EN LA LISTA DE MENÚ

Para seleccionar una opción en la lista, resalte la opción y presione el botón *SELECT* en el control remoto. Asegúrese que selecciona las opciones **Guardar** u **OK** para guardar su selección. Seleccione la opción Cancelar para descartar su opción.

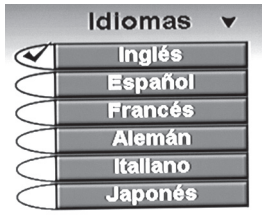
Cuando resalta una opción en la lista única de opciones se verá de esta manera: En este ejemplo la opción **Español** está resaltada.

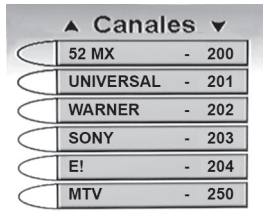


Cuando resalta una opción en la lista de múltiples selecciones se verá de esta manera:
En este ejemplo la opción **LIFE 108** está resaltada.



Cuando seleccione una opción en la lista se verá de esta manera:





CANCELAR UN PROCEDIMIENTO

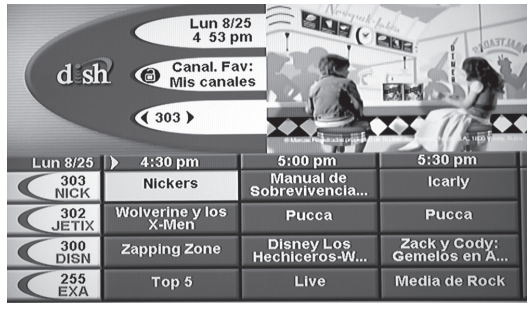
Para cancelar un procedimiento presione el botón *CANCEL* en el control remoto antes de realizar el último paso del procedimiento que esté realizando. Si esto no funciona, termine el procedimiento que estaba realizando.

USO DE LA GUÍA DE PROGRAMAS

La Guía de Programas que aparece en la pantalla de su televisor provee una lista completa de los canales y programas disponibles. Usted podrá utilizar la Guía de Programas para cambiar canales y para ver los horarios de los programas. La Guía de Programas muestra qué **Lista de Favoritos** está activada.

La **Guía de Programas** muestra los canales de acuerdo a la Lista de Favoritos que esté activa. Se pueden tener las siguientes opciones de listas de favoritos:

- **Todos los canales**. Muestra todos los canales del sistema Dish, incluso a los que no está suscrito.
- **Mis canales**. Muestra los canales a los que se suscribió.
- **Lista de Favoritos**. Podrá añadir cuatro listas de favoritos que mostrarán únicamente los canales que desea ver. Vea la sección Crear o Cambiar Lista de Favoritos en la página 20.



El receptor le permitirá continuar viendo el último programa que usted estaba disfutando antes de solicitar la Guía de Programas. Para hacer esto abra el **Menú Principal**, luego seleccione **Ajuste del Sistema**, después la opción **Presentación de la Guía** y finalmente seleccione **Guía Parcial con Video**. Si prefiere una guía más grande (sin despliegue de video), seleccione la opción **Guía Completa sin Video** y guarde cambios. Cuando haga esta selección es posible que haya una demora breve antes de que aparezca la imagen. Un fondo rojo detrás de un canal seleccionado indica que no se ha suscrito a este canal y no podrá sintonizarlo.

La Guía de Programas muestra los programas que se transmiten en el momento de la consulta; además se puede consultar la programación de dos días posteriores.

La guía no muestra los programas que han terminado. Usted puede configurar la Guía de Programas para que liste canales en orden ascendente, con el número más alto del canal en la parte superior, o en orden decreciente, con el número más alto del canal en la parte inferior. Para hacer esto, abra el **Menú principal**, elija la opción de **Ajuste del Sistema**, elija la opción **Orden de los Canales** y seleccione **Ascendente** o la opción **Descendente** y guarde cambios.

ABRIR LA GUÍA DE PROGRAMAS

Hay dos maneras de abrir la Guía de Programas:

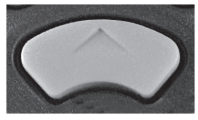
- Presione el botón *GUIDE*.

- Presione el botón MENÚ y seleccione la opción Guía de Programas.

SELECCIONAR UN PROGRAMA EN LA GUÍA DE PROGRAMAS

1. Use los botones de número para entrar al número de canal deseado. La Guía de Programas despliega un bloque de canales, incluyendo el canal que acaba de seleccionar.

2. Utilice los botones de FLECHA para moverse sobre los programas y resaltar el canal que desea ver.



3. Podrá presionar el botón INFO para mayor información sobre el programa resaltado. Presione el botón *CANCEL* para regresar a la Guía de Programas.

4. Presione el botón *SELECT* para cambiar a un nuevo canal.

Puede saltar la Guía de Programas hacia adelante o hacia atrás muchas horas a la vez. Para hacer esto, ingrese el número de la hora a la que desea acceder, utilizando los botones de número del control. Presione las FLECHAS IZQUIERDA o DERECHA para moverse hacia delante o hacia atrás respectivamente.

CERRAR LA GUÍA DE PROGRAMAS

Para cerrar la Guía de Programas y no cambiar el canal, presione el botón *CANCEL* en el control remoto. El receptor mostrará el programa que estaba viendo antes de abrir la Guía de Programas.

USO DEL MENÚ DE PROGRAMACIÓN

El Banner que aparece en la pantalla de su televisor, provee información sobre el programa que está viendo. El receptor muestra este menú por unos segundos en la parte superior de la pantalla de televisión cada vez que cambia de canal.

Oprimir el botón de View TV

USO DEL MENÚ DE BÚSQUEDA

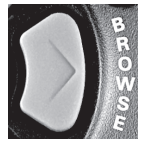
Podrá navegar en el menú para cambiar canales o para ver qué otros programas están disponibles sin tener que cambiar el programa que está viendo. El receptor despliega la información en el canal que está viendo en la parte superior de su pantalla y el Menú de búsqueda mostrará la información en la parte inferior de la pantalla. Presione las FLECHAS ARRIBA o ABAJO para ver los programas que están pasando en otros canales. La información de estos canales aparecerá al final de la pantalla de Televisión.

Nota: El Menú de búsqueda sólo mostrará los canales activos en la lista de favoritos que se indican en el Menú de búsqueda. Por ejemplo, si todos los canales de la lista de favoritos está activa, el menú mostrará todos los canales. Si la lista Mis Canales está activa, el navegador mostrará sólo los canales a los cuales usted está suscrito.

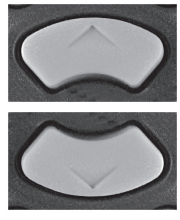
Si ha programado la Guía de Programas para ocultar los canales de adultos y el receptor se encuentra bloqueado, el menú no despliega estos canales.

Cómo utilizar el Menú de búsqueda:

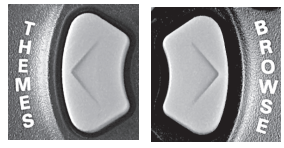
1. Presione en el control remoto el botón de FLECHA DERECHA para abrir el navegador.



2. Para cambiar de canal, podrá hacerlo de 2 maneras:



- Ingrese el número de canal o programa que desea ver utilizando los botones de número.
- Presione las FLECHAS ARRIBA O ABAJO para acceder al canal que desea ver.



3. Presione el botón de la FLECHA DERECHA para ver el programa siguiente. Presione el botón de la FLECHA IZQUIERDA para regresar al programa que estaba viendo.

4. Podrá presionar el botón de INFO para más información sobre el programa seleccionado.

5. Presione el botón *SELECT* para cambiar al programa que desea ver.

6. Para cerrar el navegador, presione el botón *CANCEL* en el control remoto. El receptor regresará al programa que estaba viendo.

USO DE BOTÓN *THEMES* (GÉNEROS)

GÉNEROS DE PROGRAMACIÓN

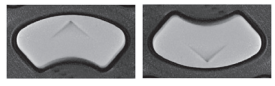
El botón *THEMES* hace referencia a los géneros de programación que usted podrá disfrutar.

Podrá listar o programar por géneros de contenido (por ejemplo sólo películas o sólo deportes).

Podrá listar rápidamente los programas relacionados a ese género y elegir el programa que desee.

1. Para abrir el menú *THEMES* (por géneros de programación), presione el botón de FLECHA IZQUIERDA.

2. Muévase sobre el menú de *THEMES* utilizando las FLECHAS ARRIBA o ABAJO y seleccione una categoría.



3. Resalte el programa deseado en la lista de programas.

4. Presione el botón *SELECT* para ver un programa.

USO DE LA OPCIÓN DE BÚSQUEDA

La opción de Búsqueda de su receptor satelital permite encontrar fácilmente los programas que desea ver.

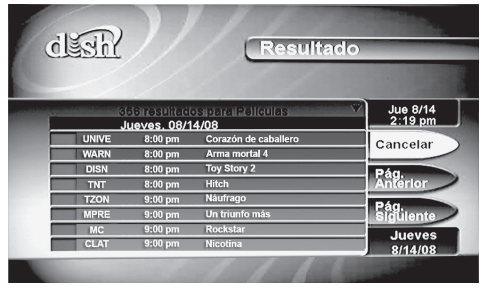
1. Presione el botón *THEMES* para acceder a los géneros de programación.

2. Seleccione Buscar.

3. Mueva sobre las opciones hasta resaltar la casilla de “Nombre”.

4. Utilice las FLECHAS ARRIBA, ABAJO, IZQUIERDA o DERECHA para navegar sobre el teclado virtual y seleccione las letras que desee.

5. Cuando haya ingresado el nombre, baje para elegir entre dos opciones:
   Buscar sólo títulos de programas: Seleccione esta opción cuando esté seguro que la(s) palabra(s), que ha ingresado son parte del título del evento.
   Buscar info. de programas:
   Cuando se complete la búsqueda, verá una lista en la pantalla por nombres de los programas y los tiempos de inicio y terminación.



6. Resalte el programa que desea ver y presione *SELECT*.

7. Si el programa ocurre en el futuro, se abrirá una ventana de menú para crear un reloj de eventos. Seleccione crear para grabar este programa.

USO DE LA LISTA DE FAVORITOS

La lista de favoritos le permite desplegar solamente sus canales favoritos en la Guía de Programas. Podrá crear y cambiar la lista, añadiendo y eliminando los canales que desee. Podrá tener un número ilimitado de canales favoritos pero deberán estar agrupados en no más de cuatro listas.

- Cuando active una lista de favoritos, la Guía de Programas desplegará únicamente los programas de esa lista. Además, el receptor omitirá canales que no se encuentren en esa lista cuando utilice los botones de las FLECHAS ARRIBA o ABAJO del control remoto para cambiar los canales.

- La Lista “Mis Canales” contiene todos los canales de su suscripción. No podrá realizar ningún cambio a la lista “Mis Canales”, excepto si cambia los canales de su suscripción.

- Cada lista de favoritos cuenta con un color único en la Guía de Programas. Podrá asignar un nombre a cada lista. Cuando recibe por primera vez el receptor, las cuatro listas se llaman, List 1, List 2, List 3, List 4. Estas listas se encuentran temporalmente vacías hasta que añada canales a cada una de ellas.

CREAR O CAMBIAR LA LISTA DE FAVORITOS

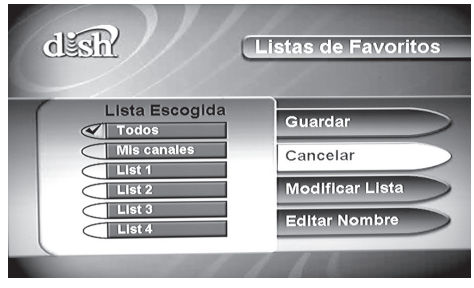
Podrá crear, añadir y eliminar canales de la lista de favoritos.

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Favoritos.

3. Seleccione la lista de favoritos que desea crear o cambiar.

4. Seleccione la opción Modificar lista.



Nota: En cualquier momento usted podrá seleccionar la opción de Borrar lista para remover todos los canales de la lista actual. Esto no aplica a las opciones Todos y Mis canales.

5. En la lista de canales, resalte el canal que desea añadir a la lista de favoritos.

6. Presione el botón *SELECT* para añadir el canal resaltado a la lista de favoritos. Aparecerá una marca de selección al lado del canal elegido.

7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que haya añadido todos los canales que desea.

8. Para eliminar canales de la lista de favoritos, seleccione el canal de la lista. La marca de selección al lado del canal desaparecerá.

9. Seleccione la opción Guardar para salvar todos los cambios en la lista de favoritos.

ACTIVANDO UNA LISTA DE FAVORITOS

Si la Guía de programas está abierta, presione el botón *GUIDE* para seleccionar la siguiente lista de favoritos. Presione el botón *GUIDE* de nuevo para escanear a través de todas las listas disponibles.

CAMBIAR EL NOMBRE DE LA LISTA DE FAVORITOS

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Favoritos.

3. Seleccione la lista de favoritos que desea modificar.

4. Seleccione la opción Editar nombre de lista para abrir el teclado virtual.

Nota: No podrá cambiar el nombre de las listas “Todos” o “Mis canales”.

5. Seleccione una letra en el teclado de la pantalla. Repita hasta deletrear el nombre deseado. Podrá ingresar hasta 8 caracteres, incluyendo espacios. Si es necesario, seleccione la opción ESPACIO para insertar un espacio en el nombre o la opción ATRÁS para corregir una letra.

   Nota: Una Lista debe tener al menos un caracter. Dos listas no podrán tener el mismo nombre.

   Nota: Al mismo tiempo, podrá seleccionar Borrar para eliminar el nombre.

6. Seleccione Guardar.

USO DEL MENÚ DE BLOQUEOS

BLOQUEO DE CANALES

Como primer paso usted deberá programar los seguros de los canales que quiera. Una vez programados los seguros de los canales, deberá bloquear el receptror y entonces todos los canales con seguros quedarán bloqueados.

Si usted desbloqueara el receptor entonces podrá modificar los seguros de los canales que desee, pero sólo cuando vuelva a bloquear el receptor, las modificaciones a los seguros de los canales vuelven a tener efecto.

Este menú permitirá bloquear cualquier canal no deseado, incluyendo canales o programación de adultos.

CÓMO SELECCIONAR LOS BLOQUEOS: UN PROCESO DE DOS PASOS

1. Cree una contraseña de 4 dígitos.

2. Bloquee el receptor. Cuando el receptor esté bloqueado cualquiera que desee ingresar a los ítems bloqueados deberá ingresar la contraseña.

CUANDO HA BLOQUEADO EL RECEPTOR

Si trata de ingresar a un ítem bloqueado o trata de abrir el menú de Bloqueos, el receptor despliega un mensaje solicitándole la contraseña correspondiente.

El receptor le permite realizar tres intentos para ingresar la contraseña correcta. Si falla en ingresar la contraseña correcta, el receptor no le permitirá intentar más veces durante varios minutos.
Si ha ingresado la contraseña correcta, podrá acceder a los ítems bloqueados y podrá abrir el menú Bloqueos.

Si sale o cierra el menú Bloqueos, deberá ingresar de nuevo la contraseña para acceder al ítem o abrir el menú de nuevo.

CREACIÓN DE UNA CONTRASEÑA

Para bloquear el receptor deberá crear una contraseña para que tenga efecto. Si olvida su contraseña, deberá llamar al número de Atención a Clientes.

Para crear una contraseña:

1. Presione el botón MENÚ para ver el menú principal.

2. Seleccione la opción 5 Bloqueos para llegar al menú 3 Bloqueo del Sistema.

Nota: Si el receptor muestra el mensaje solicitándole una contraseña, el receptor se encuentra bloqueado actualmente.

3. Ingrese y verifique una contraseña utilizando los botones con número. El receptor mostrará un asterisco (*) por cada caracter que ingrese.

4. Memorice su contraseña. De ahora en adelante deberá ingresar esta contraseña para bloquear o desbloquear el receptor.

5. Resalte y seleccione la opción *OK*. Re-ingrese la contraseña. Todos los bloqueos que ha programado se encuentran en efecto.

CREANDO O CAMBIANDO EL CONTENIDO DEL CÓDIGO DE BLOQUEO

Por favor tenga en cuenta lo siguiente: Los bloqueos utilizan los códigos asignados originalmente por los proveedores del programa. El contenido actual del programa podrá diferir de la clasificación que le dé. Ningún sistema de clasificación garantiza que bloqueará todo tipo de material. Como todos los otros bloqueos, éstos sólo entrarán en efecto cuando el receptor esté bloqueado. Usted podrá bloquear cualquier programa. Los bloqueos de algunos televisores no aplican a los programas satelitales. La clasificación de los programas de televisión son diferentes a los de las películas.
Debido a esto la programación de los bloqueos de programa se basan en códigos de clasificación. Luego, cuando el receptor está bloqueado, sólo alguien que sepa las contraseñas podrá ver estos programas.

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Bloqueos.
Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña utilizando los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que se ingresen los caracteres de la contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos el receptor le permitirá elegir la opción *OK*. Presione el botón *SELECT*.

3. Seleccione la opción Bloqueo por clasificación. Resalte la clasificación que sea más restrictiva que la clasificación que se encuentra seleccionada. Presione el botón *SELECT* para bloquear la clasificación resaltada.

Nota: Todas las clasificaciones que sean más restrictivas que las que se encontraban seleccionadas serán también seleccionadas. Por ejemplo, si su seguro es PG-13 en la calificación del programa, todos los demás programas con clasificacion R, NC-17 y NR/AO serán bloqueados al mismo tiempo.

4. Seleccione los códigos de clasificación detallada si quiere bloquear también este tipo de clasificación.

5. Para desbloquear un código de clasificación seleccione el código y luego presione SELECCIONAR.

6. Seleccione la opción GUARDAR para salvar los cambios realizados.

7. Si el receptor no se encuentra bloqueado, deberá bloquearlo para permitir que tengan efecto los bloqueos creados.

CREACIÓN O CAMBIO DE BLOQUEO DE CANALES

Nota: Podrá bloquear cualquier canal.

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Bloqueos.

3. Si el receptor está bloqueado, ingrese la contraseña utilizando los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que se ingresen los caracteres de la contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos, el receptor le permitirá elegir la opción *OK*. Presione el botón *SELECT.* Seleccione la opción Bloqueo de canales.

4. Seleccione el canal que desea bloquear. De ser necesario, presione los botones de FLECHA ARRIBA o ABAJO para ver los canales deseados. También podrá ingresar a cada canal utilizando los botones de número.

5. Oprima el botón *SELECT* para bloquear o desbloquear los canales resaltados. Si hay una marca de selección en el canal, es porque está bloqueado actualmente.

6. Seleccione la opción GUARDAR para salvar los cambios.

7. Si el receptor no se encuentra bloqueado, deberá bloquearlo para poder poner en efecto los bloqueos que ha creado.

BLOQUEAR EL RECEPTOR

1. Presione el botón MENÚ

2. Seleccione la opción Bloqueos.

3. Seleccione la opción 3 Bloqueo del sistema. El receptor mostrará el mensaje solicitándole la contraseña.

Nota: Si esta opción aparece como Sistema desbloqueado es porque el receptor se encuentra bloqueado.

4. Ingrese y revise su contraseña utilizando los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que ingrese los dígitos de su contraseña. Memorice su contraseña. De ahora en adelante deberá ingresar esta contraseña para bloquear o desbloquear el receptor.

5. Seleccione la opción *OK* e ingrese la contraseña de nuevo.

DESBLOQUEAR EL RECEPTOR

Si desbloquea el receptor, deje los bloqueos sin cambios y luego bloquee el receptor de nuevo; se mantendrán en efecto los mismos bloqueos que tenía anteriormente.

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción 3 Bloqueos.

3. Con el receptor bloqueado, deberá ingresar la contraseña con los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que ingrese los dígitos de su contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos, el receptor le permitirá elegir la opción *OK*.

4. Presione el botón *SELECT*.

5. Seleccione la opción de Desbloqueo del sistema.

Nota: Si esta opción aparece como Bloqueo de Sistema es porque el receptor se encuentra desbloqueado.

BLOQUEAR EL PANEL FRONTAL DEL RECEPTOR CON LOS BOTONES DEL CONTROL

Éste evita que cualquiera pueda cambiar los canales, pero no bloquea los botones del control remoto.

Para bloquear los botones del Panel frontal del receptor haga lo siguiente:

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Bloqueos. Si el receptor está bloqueado, deberá ingresar la contraseña con los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que ingrese los dígitos de su contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos, el receptor le permitirá elegir la opción *OK*. Presione el botón *SELECT*.

3. Seleccione la opción Bloqueo Panel Frontal.

4. Seleccione la opción SÍ.

5. Si el receptor no se encuentra bloqueado deberá bloquearlo para poner en funcionamiento los bloqueos que acaban de ser creados.

DESBLOQUEANDO EL PANEL FRONTAL DEL RECEPTOR CON LOS BOTONES DE CONTROL

Para desbloquear los botones del Panel frontal del receptor deberá utilizar los botones del control remoto.

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione el número 5 Bloqueos.
Si el receptor está bloqueado deberá ingresar la contraseña con los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que ingrese los dígitos de su contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos el receptor le permitirá elegir la opción *OK*. Presione el botón *SELECT*.

3. Seleccione la opción Bloqueo del Panel frontal.

4. Elija SÍ.

OCULTAR LOS CANALES DE ADULTOS

Esto evitará que aparezcan estos canales en la Guía de Programas, en la lista de Categorías y en el Menú de búsqueda. Evite que alguien escoja estos canales utilizando los botones de FLECHAS ARRIBA o ABAJO o con los botones del control remoto de número.

Para ocultar los canales de adultos:

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Bloqueos.
   Si el receptor está bloqueado deberá ingresar la contraseña con los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que ingrese los dígitos de su contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos el receptor le permitirá elegir la opción *OK*. Presione el botón *SELECT*.

3. Seleccione la opción Ocultar para adultos.

4. Si el receptor no se encuentra bloqueado deberá bloquearlo para poder hacer efectiva esta operación.

Para mostrar los canales de adultos:

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione la opción Bloqueos.
   Si el receptor está bloqueado, deberá ingresar la contraseña con los botones de número. El receptor mostrará (*) a medida que ingrese los dígitos de su contraseña. Tan pronto como haya ingresado la contraseña de cuatro dígitos el receptor le permitirá elegir la opción *OK*. Presione el botón *SELECT*.

3. Seleccione la opción Mostrar canales de adultos.

ABRIR UN CANAL BLOQUEADO O ABRIR EL MENÚ DE BLOQUEOS

1. Seleccione el canal que se encuentra bloqueado. Para abrir el menú de Sistema de bloqueos y Ocultar para adultos, seleccione la opción Bloqueos en el menú principal.

2. El receptor desplegará un mensaje de atención avisándole que hay un ítem que se encuentra bloqueado.

3. Ingrese la contraseña utilizando los botones de número. El receptor desplegará asteriscos (*) mientras ingresa los dígitos. Tan pronto como ingrese los cuatro dígitos de la contraseña el receptor resaltará la opción de *OK*.

4. Presione el botón *SELECT*.

CAMBIAR UNA CONTRASEÑA EN EL RECEPTOR

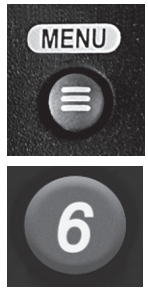
1. Presione el botón MENÚ.
2. Seleccione la opción Bloqueos.
   Si el receptor se encuentra bloqueado ingrese la contraseña utilizando los botones de número. El receptor desplegará asteríscos (*) mientras ingresa los dígitos. Tan pronto como ingrese los cuatro dígitos de la contraseña el receptor resaltará la opción de *OK*.
3. Presione el botón *SELECT*.
4. Seleccione la opción 5 Cambiar contraseña.
5. Ingrese la contraseña actual utilizando los botones de número. Tan pronto como ingrese la contraseña de cuatro dígitos el receptor resaltará la opción de *OK*.
6. Presione el botón *SELECT*.
7. Ingrese la nueva contraseña utilizando los botones de número.
   Tan pronto como ingrese la contraseña de cuatro dígitos el receptor resaltará la opción de *OK*.
8. Seleccione la opción de *OK* para cambiar la contraseña.
9. Ingrese la nueva contraseña de nuevo utilizando los botones de número. El receptor desplegará asteriscos (*) mientras ingresa los dígitos. Tan pronto como ingrese los cuatro dígitos de la contraseña el receptor resaltará la opción de *OK*. Memorice la nueva contraseña. De ahora en adelante deberá ingresar esta contraseña para bloquear o desbloquear el receptor.

REINICIAR EL RECEPTOR

Utilice estas instrucciones si desea reiniciar el receptor para tener las opciones iniciales de cuando fue instalado.

Nota: Reiniciar el receptor descartará todas las listas de favoritos excepto las de Todos y Mis Canales.

Nota: Si ha programado algún bloqueo en el receptor, este bloqueo se mantendrá. Si el receptor se encuentra desbloqueado, cualquier bloqueo se perderá. No podrá reiniciar el receptor para que regrese a sus opciones iniciales; si lo que desea es descartar la contraseña que ha olvidado, solamente el Área de Atención a Clientes podrá reiniciar el receptor para eliminar el bloqueo del receptor.



1. Presione el botón MENÚ.
2. Seleccione la opción Ajuste del sistema.

3. Después Instalación.

4. Seleccione Restaurar Configuración. El receptor desplegará un mensaje de aviso, solicitándole que confirme que desea reiniciarlo.

5. Seleccione la opción SÍ para confirmar el reinicio. El receptor se reiniciará y luego se desplegará el menú de Instalación y programación.

CAMBIAR LA PROGRAMACIÓN DE IDIOMAS

Usted será capaz de realizar cambios de lenguaje en algunos programas. Un idioma alterno puede no estar disponible para todos los programas. Algunos programas, tales como películas, muestran que al comienzo tienen la alternativa disponible de un idioma alterno. Un idioma alterno sólo corresponde a la parte de sonido del programa y no cambia el lenguaje utilizado en el menú que se despliega en el receptor.

1. Presione el botón MENÚ.

2. Seleccione Ajuste del Sistema.

3. Ingrese a la opción Audio Alterno.

4. Seleccione el idioma que desea de la lista de idiomas.

Nota: Alterno provee una descripción del programa visual para los clientes invidentes.

5. Seleccione Guardar para Salvar el idioma deseado. El receptor desplegará el menú de Ajuste del sistema.

6. Presione CANCELAR para salir del menú de Ajuste del sistema.

CAPÍTULO 4

Referencia

Tablas de solución de problemas

Utilice estas tablas si tiene problemas al usar el sistema. Busque una descripción del problema en esta sección. Muchos problemas son ocasionados por malentendidos básicos acerca de cómo funciona el sistema, especialmente cuando apenas se está familiarizando con el mismo. Estas tablas cubren muchos problemas, usualmente con una solución simple para cada uno.

Para solucionar un problema en particular, realice lo siguiente:

1. Revise la sección de esta Guía que se relaciona con su problema.
2. Si no puede encontrar la solución, busque la sección en las siguientes tablas que se relacione con su problema.
3. Lea la columna “¿Qué está sucediendo?”, hasta que encuentre el problema.
4. Lea la información en la columna “Posible causa”.
5. Intente cada una de las soluciones sugeridas en la columna “¿Qué hacer?”.
6. Algunas veces reiniciar el receptor puede arreglar un problema menor.
7. Asegúrese de que su control remoto tenga baterías nuevas. Si ve la advertencia de Baterías bajas en la pantalla de su televisor, es hora de cambiarlas.
8. Revise si hay algo que podría bloquear la señal satelital (por ejemplo, ramas de un árbol, nieve, etc.).

MENSAJES EN PANTALLA

Esta tabla describe algunos mensajes que pueden aparecer en su pantalla; están organizados por NÚMERO DE MENSAJE. Busque el número de mensaje en la esquina superior derecha del mensaje en su pantalla y luego encuentre el número correspondiente en esta tabla.

NÚMERO DE MENSAJE	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
001	Puede haber un problema con el receptor Dish.	Revise los cables coaxiales y sus conexiones con y desde el receptor Dish. Asegúrese que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores).
002	Lluvia fuerte, nieve o cielo nublado pueden estar interfiriendo con la transmisión de la señal satelital; o puede haber otro tipo de hojas de interferencia.	Revise las condiciones del clima en su área. Remueva basura que pueda haberse acumulado sobre su antena. Asegúrese de que la antena tenga la vista despejada hacia el satélite. Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal. Pídale a su instalador que reubique la antena si es necesario para obtener la señal más fuerte que se pueda.
003, 004	Puede tener un cable coaxial equivocado en su sistema o el cable que tiene puede ser demasiado largo. Puede tener problemas con el Receptor Dish.	Asegúrese de que el sistema use cable coaxial RG6; si no es así llame a su proveedor o instalador. Revise la longitud del cable que va desde la antena hasta al receptor. Si es mayor a 40 mts. llame a su proveedor o instalador. Revise los cables coaxiales y sus conexiones desde y hasta el receptor Dish. Asegúrese que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores). Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal.
005	El receptor puede no estar autorizado. La antena puede haberse movido, por lo tanto, no recibe la señal satelital. Las conexiones de cable pueden estar un poco sueltas o tener humedad en su interior. Puede haber una interrupción de la señal satelital.	Si ha autorizado el receptor, espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Asegúrese que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores). Asegúrese de que la antena tenga la vista despejada hacia el satélite. Revise si hay ramas u hojas de árboles causando interferencia. Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal. Si no, contacte a su instalador y pídale que reubique la antena si es necesario.
011, 012	Televidentes en algunas áreas específicas tienen prohibido ver cierta programación. Por ejemplo, televidentes que viven cerca de un estadio de futbol en particular pueden tener prohibido ver los partidos que se juegan en ese estadio.	Recuerde que los proveedores de programación son quienes determinan qué programación está censurada y para qué tipo de televidentes.

NÚMERO DE MENSAJE	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
013, 014	Usted puede estar intentando ubicar un programa en un canal que no adquirió.	Usted debe adquirir un canal ANTES de que pueda encontrar un programa del mismo.
015	Si hace unos minutos conectó el receptor, puede estar apenas terminando de adquirir la señal; o el receptor puede haber perdido la señal temporalmente.	Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece de su pantalla. Asegúrese que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores).
		Asegúrese de que la antena tenga la vista despejada hacia el satélite. Revise si hay ramas u hojas de árboles causando interferencia. Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal. Si no, contacte a su instalador y pídale que reubique la antena, si es necesario.
022	El receptor Dish puede no estar autorizado.	Si su receptor ha sido autorizado espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Asegúrese de que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores).
	La antena puede haberse movido, por lo tanto; no recibe la señal satelital. Las conexiones de cable pueden estar un poco sueltas o tener humedad en su interior.	Asegúrese de que la antena tenga la vista despejada hacia el satélite.
	Puede haber una interrupción de la señal satelital.	Revise si hay ramas u hojas de árboles causando interferencia.
		Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal. Si no, contacte a su instalador y pídale que reubique la antena si es necesario.
026	El receptor puede haber perdido la señal temporalmente.	Espere unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Asegúrese que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores).
		Asegúrese de que la antena tenga la vista despejada hacia el satélite.
		Revise si hay ramas u hojas de árboles causando interferencia.
		Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal. Si no, contacte a su instalador y pídale que reubique la antena si es necesario.
061	Usted puede haber instalado el receptor para aceptar (una "descarga") de la más reciente programación *(software)* vía señal satelital.	Es muy importante que el receptor reciba la más reciente programación *(software)*, así que deje que lo haga.
		La "descarga" puede tomar varios minutos. NO la interrumpa o desconecte el receptor durante este tiempo.

NÚMERO DE MENSAJE	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
074	El receptor le da tres oportunidades de insertar la contraseña correcta. Si no lo logra, el receptor se "suspende" y no le permitirá intentar de nuevo por varios minutos.	Espere varios minutos e intente de nuevo insertar la contraseña. Nota: Esta suspensión está diseñada para prevenir que alguien intente insertar muchas contraseñas hasta que acierte la correcta y gane acceso al receptor que no ha sido autorizado.
093	Usted puede haber instalado el receptor para que se reinicie a las "pautas predeterminadas"; esto es, la instalación que tenía cuando salió.	Si quiere reiniciar el receptor hasta las pautas predeterminadas seleccione la opción SÍ. De lo contrario, seleccione la opción NO.

USANDO SU CONTROL REMOTO

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
Usted no puede encontrar su control remoto.	NA	Use los botones de control *Control Button* del panel frontal del receptor hasta que encuentre su control remoto.
		Si no lo encuentra o está dañado, llame a Atención a Clientes para solicitar otro.
Cuando usted presiona un botón en el control remoto el receptor no hace lo que usted esperaba.	El control remoto puede necesitar nuevas baterías o éstas pueden estar mal puestas.	Si no tiene baterías o están muertas, inserte 4 ó 2 baterías AAA nuevas. Si el control remoto tiene baterías nuevas, revise que estén puestas de acuerdo al diagrama de la marquilla. Si no, remuévalas y vuélvalas a poner.
Cuando presiona el botón *Power* (encendido) para encender el receptor, la luz correspondiente en el panel frontal del receptor, no se enciende.	Las otras luces están muy fuertes.	Intente otros botones del control remoto para ver si el receptor responde.
	El control remoto no está funcionando apropiadamente o las baterías están débiles o muertas.	Reemplace las baterías del control remoto por unas nuevas.
	El cable eléctrico no está conectado a una salida de electricidad o puede haber un problema eléctrico.	Revise que el cable eléctrico no esté dañado y que esté bien conectado a la salida eléctrica.

ESCUCHANDO UN PROGRAMA

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
La luz de encendido en el panel frontal del receptor está encendida y hay una buena imagen en el televisor, pero no se escucha ningún sonido.	Pudo haber apretado el botón *MUTE* o el volumen puede estar tan bajo que no puede escucharlo. Las conexiones de audio pueden no estar bien.	Revise el nivel del volumen en su TV o de su aparato de audio. Apague la opción *MUTE* o suba el volumen hasta que esté bien para usted.
		Revise las conexiones y cables de audio desde el receptor hasta su TV o aparato de audio.
		Revise los parlantes de su televisor o del sistema de sonido.
Usted escucha un lenguaje extranjero en su programa.	Usted puede haber programado el receptor para escuchar un lenguaje alterno.	Use el menú *Alternate Audio Language* para seleccionar el lenguaje que prefiera.

VIENDO UN PROGRAMA

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
La luz de encendido en el panel frontal del receptor está encendida, pero la imagen en el televisor está negra (no hay imagen), está congelada, está quebrada, tiene "nieve" o está dividida en pequeños cuadros de varios colores.	Su televisor puede no estar funcionando apropiadamente. Si su televisor y el receptor están funcionando apropiadamente, puede existir interferencia con la señal Satelital. El televisor puede estar conectado a una entrada equivocada.	Asegúrese de que su TV esté conectada a una salida eléctrica.
		Asegúrese de que su TV esté encendida. Si el receptor está conectado al televisor usando sólo las conexiones RF o VHF, asegúrese de que esté en el Canal 3 y que el *Channel* 3/4 *Switch* en el panel posterior del receptor esté en el mismo canal que su televisor.
		Asegúrese de que el brillo y contraste de su televisor estén ajustados correctamente.
		Asegúrese de que el televisor y el receptor estén conectados apropiadamente.
		Asegúrese de que las funciones *text mode* y *closed captioned* estén apagadas. Ponga el TV en SVIDEO o entrada de VIDEO.
		Revise que el sistema ha sido instalado correctamente.
		Asegúrese que todos los cables requeridos estén en su lugar y revise que todas las conexiones de cables estén bien apretadas y secas (para cables exteriores).
		Asegúrese de que la antena tenga la vista despejada hacia el satélite.
		Revise si hay ramas u hojas de árboles causando interferencia.
		Asegúrese de que la antena esté apuntando directamente al satélite.
		Revisar la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal. Hable a Atención a Clientes para que un instalador reubique la antena si es necesario, para obtener la señal más fuerte que se pueda.
		Revise las condiciones del tiempo de su área. Remueva basura que pueda haberse colectado sobre su antena.

VIENDO UN PROGRAMA

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
La luz de encendido en el panel frontal del receptor está encendida y hay una imagen en el televisor, pero esta imagen: está granulosa, le falta color o soporte vertical, tiembla, o se ve desvanecida.	La televisión puede no estar funcionando apropiadamente.	Asegúrese de que el brillo y contraste de su televisor estén ajustados.
	Si el receptor está conectado a la TV usando sólo la conexión de RF o VHF, puede haber una transmisión local muy fuerte en el mismo canal o un canal adyacente al que tiene puesto.	Asegúrese de que su televisor y el receptor estén conectados apropiadamente.
	Puede haber interferencia de aparatos eléctricos cercanos (como teléfonos, celulares, computadoras, hornos de microondas, radios, estéreos u otros televisores).	Revise qué objetos eléctricos a su alrededor puedan estar causando la interferencia.
		Revise que todos los cables coaxiales estén en su lugar.
		Revise que no haya humedad o goteras que puedan caer en las conexiones. Si las encuentra, seque inmediatamente y cúbralas con un sellante especial para cables coaxiales.
		Revise la longitud del cable que va desde la antena hasta el Receptor.
		Si es mayor a 40m llame a Atención a Clientes.
Un cuadro negro cubre casi toda su pantalla.	Pudo haber encendido la función *Closed Captioned* en su televisor y haberla puesto en *Text Mode*.	Use el control remoto y/o los menús que muestra su TV (NO el control remoto o los menús de su receptor); apague la función *Closed Captioned*.
La pantalla de su TV está completamente azul.	Pudo haber conectado el receptor a una entrada de la TV que no corresponde con la salida de señal de su receptor.	Revise el manual de funcionamiento de su TV para ver cuál es la entrada adecuada para usar con la salida de señal del receptor.

USANDO LOS MENÚS

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
Usted estaba usando un menú y repentinamente se cerró.	El receptor tiene una función de "Suspendido" que cierra el menú después de estar inactivo por varios minutos. Esto descartará cualquier cambio que haya hecho, pero no afecta en nada al receptor.	Comience de nuevo.

USANDO LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN O DEL MENÚ DE BÚSQUEDA

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
Usted trata de visualizar la programación futura en la Guía de Programas o menú de búsqueda *Browse*, pero descubre que no puede.	La guía de programas y el Menú de búsqueda *Browse*, pueden mostrar programas programados para un tiempo extendido más o ilimitado, a partir de hoy.	Intente visualizar la guía de programación más tarde. Para ese momento ya podrá mostrar programación de la fecha y hora que desea.
		Apague el receptor por alrededor de diez minutos.
Usted trata de visualizar programas que han terminado en la guía de programas o en el Menú de Búsqueda *Browse*, pero descubre que no puede.	La guía de programas y el Menú de búsqueda *Browse* solamente pueden mostrar programación que no ha terminado aún. Estas funciones no pueden mostrar programación pasada.	Contacte a los proveedores de programación para detalles sobre programación pasada.
Cuando usted está usando la Guía de Programas o el Menú de Búsqueda *Browse*, faltan algunos canales.	Usted puede haber aplicado una lista de favoritos diferente a la lista llamada Todos.	Usted puede cambiar la lista de favoritos ya aplicada mientras usa la Guía de Programas oprimiendo el botón Guide en el control remoto.
	Usted puede haber programado la Guía de Programas para que cuando el receptor esté bloqueado la guía esconda los canales para adultos.	Usted puede seleccionar otra lista favorita, la de todos los canales “Todos”, o la de los canales a los que se suscribió “ Mis Canales”.
		Desbloquee el receptor para que la guía de programación muestre los canales para adultos. Revise la fuerza de la señal siguiendo este camino: Oprima Menú, entre a Ajustes del Sistema, seleccione Instalación y en seguida Ajustar Antena. Verifique la fuerza de la señal.

USANDO LOS BLOQUEOS

¿QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO?	POSIBLE CAUSA	¿QUÉ HACER?
Usted ha instalado un bloqueo por ejemplo: un bloqueo de programas por *ratings* o contenido, pero este bloqueo no está funcionando.	Puede que usted no haya bloqueado el receptor.	Usted debe bloquear el receptor para aplicar cualquier bloqueo que haya instalado.

PÓLIZA DE GARANTÍA

COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V. con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C. P. 04210, México, D. F., teléfono: (55) 56-28-56-00, garantiza por el término de 18 meses este producto en todas sus partes, componentes, consumibles, accesorios y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal a partir de su fecha de instalación sin costo adicional para el consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reparado por el personal técnico de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., dentro de la red de servicio de garantía que están mencionados en la página de internet www.dish.com.mx, o el domicilio arriba citado, hasta la entrega final del producto reparado al cliente. Una vez concluido el plazo de garantía, ésta queda cancelada y el suscriptor responderá de cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o proveedor, en el domicilio que para tal efecto le señala la proveedora a través del teléfono de atención a clientes y dentro de los horarios de atención, para lo cual, puede consultar la página de internet www.dish.com.mx.

2. Entregar el equipo en el domicilio que se le indique, donde repararán y en su caso le reinstalarán el equipo en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de su recepción. El tiempo de entrega podría ser mayor en caso de demoras en el servicio originado por causas de fuerza mayor o cualquier otro motivo fuera de control, situación que será comunicada a Usted con oportunidad.

3. En caso de extravío de esta póliza de garantía, Usted podrá acudir al domicilio conforme a lo arriba indicado, donde le expedirán otra póliza de garantía previa presentación del comprobante de adquisición del servicio.
Esta póliza de garantía quedará sin efectividad en los siguientes casos:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña, mismo que también se encuentra a su disposición en la página de internet www.dish.com.mx.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas.

El presente equipo se encuentra bloqueado, mismo que es indispensable para la prestación del servicio contratado, su uso está destinado para la recepción de señales e imágenes de televisión restringida vía satélite, únicamente en la red de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R. L. DE C. V., por lo que el equipo es proporcionado de forma exclusiva por la empresa en cita y no es compatible con otras compañías de los mismos servicios de televisión restringida. Derivado de lo anterior, se garantiza la existencia de refacciones y/o equipos para la óptima prestación del servicio. El equipo será desbloqueado para el uso indicado al momento de su instalación.

Producto

Marca: _____

Modelo: _____

Número: _____

Vigencia:
Fecha de instalación: Día: ____ **Mes:** _____ **Año:** _____

Término: Día: ____ **Mes:** _____ **Año:** _____

Las características técnicas y de operación del equipo están disponibles para su consulta en la página de internet www.dish.com.mx.

dish